

## ALLEGATO: GALATEO INFORMATICO

### sull'utilizzo della mail per lo svolgimento dei rapporti Scuola-Famiglia

*Le seguenti istruzioni sono volte ad un miglioramento delle comunicazioni Scuola-Famiglia. Non vogliono quindi rappresentare uno strumento per evitare di relazionarsi con le famiglie degli studenti, ma per prevenire situazioni di potenziali criticità.*

- **È consentito usare la Mail per chiedere informazioni specifiche alla segreteria sulle attività della scuola**  
*(es: “sono il genitore di XXX, non riesco a verificare se ho pagato l'iscrizione al corso XY. A chi devo rivolgermi?” )*
  
- **È consentito usare la Mail per informare gli insegnanti su difficoltà che riguardano il proprio figlio**  
*(es: “sono il genitore di XXX, vi avviso che a causa di un grave motivo di salute, mio figlio sarà assente per due settimane.”)*
  
- **Non è consentito usare la Mail per chiedere i risultati delle verifiche quando non ancora pubblicati, per chiedere un anticipo sugli esiti prima degli scrutini, per chiedere opinioni di altri docenti sul proprio figlio/a**  
*(es: “sono il genitore di XXX, quanto ha preso mio figlio nella verifica di ieri?” oppure “sono il genitore di XXX, sono preoccupato per mio figlio: secondo lei avrà l'insufficienza nella sua materia agli scrutini?”)*
  
- **Non è consentito usare la Mail per contestare le valutazioni o i provvedimenti assunti**  
*(es: “sono il genitore di XXX, non sono d'accordo sul voto dato nella verifica e perciò esigo spiegazioni” oppure “sono il genitore di XXX, ieri mio figlio ha ricevuto una nota perché non era in classe, eppure lui afferma che non è vero, quindi chiedo che la nota venga tolta”)*
  
- **Non è consentito usare la Mail per dare giudizi sull'operato degli insegnanti o per chiedere conto dell'operato degli insegnanti nei confronti degli altri allievi**  
*(es: “sono il genitore di XXX, mi sembra che l'insegnante ZZZ non sia in grado di fare bene il suo lavoro, Lei cosa ne dice?” oppure “sono il genitore di XXX, perché al compagno di mio figlio YYY non è stato dato il debito e a mio figlio sì?”)*
  
- **Non è consentito usare la Mail per avere notizie dagli insegnanti durante il periodo estivo in vista del recupero debiti**  
*(es: “sono il genitore di XXX, mio figlio è tutta estate che studia la sua materia: è vero che a settembre gli darà una mano per passare il debito?”)*